

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

W trosce o zachowanie prawa do prywatności użytkowników naszych serwisów (zwanymi dalej „Serwisami”), oraz wypełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa, TVN Media Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, 02-952 Warszawa (zwana dalej „TVN Media”), publikuje dokument, w którym wyjaśnia i informuje o sposobie, w jaki dane przekazane przez użytkowników Serwisów (zwanymi dalej „Użytkownikami”) są gromadzone, przetwarzane i zabezpieczane.

II. GROMADZENIE I PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ TVN MEDIA

TVN Media zapewnia swoim Użytkownikom możliwość korzystania ze swoich Serwisów w sposób anonimowy, jednak w celu uzyskania pełnego dostępu do treści i usług oferowanych za pośrednictwem Serwisów wskazane jest dokonanie rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego. W trakcie rejestracji administrator poinformuje Użytkownika, podanie których z wymienionych w formularzu rejestracyjnym danych jest niezbędne do udostępnienia treści i/lub realizacji usług, oraz wskaże które z danych są danymi dodatkowymi, nie wpływającymi na wstrzymanie procesu rejestracji. Użytkownik sam decyduje o tym, które z podanych przez niego danych dodatkowych będą upublicznione.

TVN Media gromadzi informacje dotyczące interakcji z naszymi Serwisami, treściami i usługami, w tym: informacje dotyczące komputera i logowania, tzw. logi systemowe, zawierające datę, czas wizyty i nr IP komputera, z którego nastąpiło połączenie oraz dane na temat statystyki oglądalności Serwisów, ruchu do i z poszczególnych witryn. Powyższe działania mają na celu udoskonalenie Serwisów oraz dostosowywanie ich do potrzeb Użytkownika.

Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników Serwisów jest TVN Media, z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Wiertniczej 166, 02-952 Warszawa. TVN Media przetwarza dane osobowe zgodnie z udzielonym przez Użytkownika zezwoleniem oraz w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

III. WYKORZYSTANIE I UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane Użytkowników Serwisów TVN Media wykorzystuje się w następujących celach: prowadzenia, pomiaru i ulepszania treści i usług, informowania o treściach i usługach TVN Media oraz treściach i usługach innych firm współpracujących z TVN Media, prowadzenia działań marketingowych lub promocyjnych pod warunkiem wyrażenia uprzedniej zgody przez Użytkownika na tego typu działania oraz wysyłania bezpłatnego newslettera z informacjami dotyczącymi TVN Media, o ile Użytkownik uprzednio wyraził zgodę na otrzymywanie korespondencji promocyjnej od TVN Media.

TVN Media co do zasady nie udostępnia osobom ani podmiotom trzecim danych osobowych Użytkowników, za wyjątkiem sytuacji, w których dzieje się to za wyraźną zgodą Użytkownika, bądź na żądanie organów uprawnionych. TVN Media może ujawniać anonimowe zestawienia zbiorcze oraz zestawienia statystyczne dotyczące np.: liczby osób odwiedzających Serwisy. Dane te jednak nie pozwalają na identyfikację poszczególnych Użytkowników i nie stanowią danych osobowych.

IV. DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH, PRAWO DO MODYFIKACJI

Użytkownikom udostępniającym dane osobowe TVN Media gwarantuje prawo do wglądu w swoje dane, aktualizowania ich treści oraz ich usuwania. W przypadku Serwisów obsługiwanych automatycznie, działania te może wykonać sam Użytkownik, w przypadku gdy nie została udostępniona taka forma wówczas można tego dokonać kontaktując się z administratorem na adres podany w pkt. X.

V. COOKIES

W Serwisach stosowany jest mechanizm „cookies” („ciasteczka”) w celu lepszego dostosowania ich do potrzeb naszych Użytkowników. Pliki „cookies” są to małe pliki zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, służące do identyfikacji przeglądarki Użytkownika w trakcie korzystania z naszych Serwisów. Za pomocą „cookies” dostarczane są administratorowi informacje statystyczne o ruchu Użytkowników, aktywności Użytkowników i sposobie wykorzystania Serwisów. Pozwalają one na dostosowanie treści i usług do preferencji Użytkownika.

TVN Media korzysta z narzędzi Google służących do śledzenia działań Użytkowników Serwisów. W tym wypadku „cookies” służą do przechowywania informacji, np. na temat czasu rozpoczęcia bieżących odwiedzin Użytkownika oraz tego, czy Użytkownik był już kiedyś w tej witrynie i z jakiej witryny trafił na stronę internetową administrowaną przez TVN Media.

TVN Media informuje, że inne firmy w wyniku wyświetlania reklam w witrynach zarządzanych przez TVN Media mogą umieszczać na nich swoje pliki „cookies” i odczytywać je w przeglądarkach Użytkowników albo wykorzystywać inne mechanizmy (np. „web beacon” - obraz cyfrowy umieszczony w kodzie strony) służące do gromadzenia informacji o aktywności Użytkowników.

Zawartość plików „cookies”, jak i „web beacon” nie pozwala na identyfikację Użytkowników, za ich pomocą nie są przetwarzane i przechowywane dane osobowe.

Większość plików „cookies” to tzw. cookies sesji, które są automatycznie usuwane z dysku twardego po zakończeniu sesji (czyli po wylogowaniu się lub zamknięciu okna przeglądarki), niektóre z nich zaś pozwalają na identyfikację Użytkownika w trakcie ponownego odwiedzenia Serwisów - nie są usuwane w sposób automatyczny, zapisują się na urządzeniu końcowym.

Użytkownik w każdym momencie może wyłączyć w swojej przeglądarce obsługę przyjmowania plików „cookies” jednak efektem takiej zmiany mogą być utrudnienia związane z obsługą treści udostępnianych i usług świadczonych za pośrednictwem Serwisów.

Każda z dostępnych na rynku przeglądarek internetowych posiada możliwość zarządzania plikami „cookies”, dlatego jeśli Użytkownik podejmie decyzję o wyłączeniu obsługi plików „cookies” powinien w pierwszej kolejności zapoznać się ze sposobem zarządzania plikami „cookies” umieszczonymi w pomocy używanej przez siebie przeglądarki.

Użytkownik może skonfigurować używaną przez siebie przeglądarkę w taki sposób, aby odrzucała wszystkie pliki „cookies”, nie usuwała plików „cookies” lub wysyłała powiadomienia w przypadku, gdy tego typu pliki są wysyłane z serwera. Użytkownik może po zakończeniu wizyty w Serwisach usunąć pliki tymczasowe umieszczone na urządzeniu końcowym w trakcie trwania danej sesji.

Opisane przez producentów sposoby blokowania przyjmowania plików „cookies”:

[Blokada przyjmowania plików „cookie” w Firefox](#)
[Blokada przyjmowania plików „cookie” w Chrome](#)

[Blokada przyjmowania plików „cookie” w Internet Explorer](#)
[Blokada przyjmowania plików „cookie” w Safari](#)

W przypadku urządzeń mobilnych analogicznie, jak i w przypadku urządzeń stacjonarnych zastosowany został mechanizm przyjmowania plików „cookies”, umożliwiające zapamiętywanie informacji związanych z danym Użytkownikiem.

Użytkownik w każdym momencie może wyłączyć z poziomu używanej przez siebie przeglądarki mobilnej obsługę przyjmowania plików „cookies”, jednak efektem takiej zmiany mogą być utrudnienia związane z obsługą treści udostępnianych i usług świadczonych za pośrednictwem Serwisów. Ze względu na różnorodność dostępnych na rynku urządzeń mobilnych i aplikacji służących do obsługi serwisów internetowych zarządzanie plikami „cookies” w różnych przeglądarkach wygląda inaczej, dlatego w celu zablokowania przyjmowania plików „cookies” zalecamy zapoznanie się ze sposobem zarządzania funkcjami prywatności / bezpieczeństwa umieszczonymi w menu używanej przez Użytkownika przeglądarki.

W przypadku problemów związanych z ustawieniem blokady przyjmowania plików „cookies” Użytkownik może zwrócić się z prośbą o pomoc do Biura Obsługi Klienta, wysyłając zapytanie drogą elektroniczną na adres e-mail: pomoc.tvnmedia@tvn.pl.

VI. USUWANIE APLIKACJI Z URZĄDZEŃ MOBILNYCH

Użytkownik, który decyduje się na zakup aplikacji mobilnej (także widgetu i innych rozszerzeń funkcjonalnych), której producentem jest TVN Media, jest informowany o zasadach bezpieczeństwa oraz o sposobie funkcjonowania danej aplikacji. Instalacja dokonywana jest za zgodą Użytkownika. Użytkownik aplikacji może w każdym momencie zrezygnować z jej używania i dokonać deinstalacji. Instalacja i deinstalacja aplikacji, której właścicielem jest TVN Media odbywa się w sposób standardowy (natywny) dla danej wersji systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniu końcowym. W celu deinstalacji aplikacji z urządzenia końcowego, Użytkownik powinien postępować zgodnie z zaleceniami producenta systemu operacyjnego, z którym działa jego urządzenia mobilne.

VII. ODSYŁACZE DO INNYCH STRON

Niniejszy dokument odnosi się jedynie do Serwisów, których administratorem jest TVN Media. TVN Media nie ponosi odpowiedzialności za linki umieszczone w Serwisach umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie przejście na strony, których administratorem nie jest TVN Media. Zachęcamy do zapoznania się treścią zapisów dotyczących prywatności umieszczonych na stronach, do których prowadzą odwołania.

VIII. ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE ZABEZPIECZAJĄCE DANE

Informacje przekazywane przez naszych Użytkowników przetwarzane i przechowywane są z zastosowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa zgodnych z wymogami stawianymi przez polskie prawo. TVN Media zabezpiecza dane Użytkowników przed nieupoważnionym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnieniem. Dane przetwarzane są w środowisku kontrolowanym przy zachowaniu wysokich standardów ochrony. Jednocześnie zwracamy uwagę na niedostępianie przez Użytkowników swoich danych rejestracyjnych osobom trzecim oraz stosowanie opcji „wyloguj się” po zakończeniu korzystania z treści i usług oferowanych przez nasze Serwisy.

IX. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

W stopce Serwisów administrator zobowiązuje się utrzymywać aktualną treść polityki prywatności.

X. KONTAKT

Pytania i uwagi odnośnie zasad polityki prywatności oraz ich przestrzegania należy kierować drogą elektroniczną na adres: pomoc.tvnmedia@tvn.pl lub pisemnie na adres: TVN Media Sp. z o.o., ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa.